

Как настроить имя отправителя СМС для покупателей



По итогам премии “Номер один” 2023 и 2024

1. Назначение

Имя отправителя СМС – это подпись, которую получатель видит при получении СМС-уведомлений.

Настройка имени отправителя позволяет:

- задать единое имя для всех услуг
- настроить отдельные имена для каждой услуги

Установка и изменение имени отправителя доступно только пользователю с ролью **Администратор сервиса**.

2. Где находится настройка

В сервисе **Хуткі Грош**:

1. В левом боковом меню перейдите в раздел **«Уведомления»**.
2. Откройте карточку **«Покупатели»**.
3. Выберите блок **«Шаблоны уведомлений»**.

На странице отображается матрица настроек.

В блоке **«Общие данные»** выполняется настройка имени отправителя СМС:

- **по умолчанию** — применяется ко всем услугам
- **отдельно для каждой услуги** — для индивидуальной настройки

000 "Электронные Систе...
УНП 191358568

Уведомления > Уведомления покупателя

Уведомления покупателя

Настройка уведомлений для покупателя

Скопировать данные

Параметры уведомлений покупателей по событиям

Редактировать

	Эл. почта	СМС
Счет выставлен	✓	✓
Счет оплачен	✓	✗
Срок действия счета истекает	✗	✗

Шаблоны уведомлений

Редактировать

По умолчанию Услуга №1 Услуга №2

Общие данные

Имя отправителя по СМС: Ⓞ

3. Условия отображения

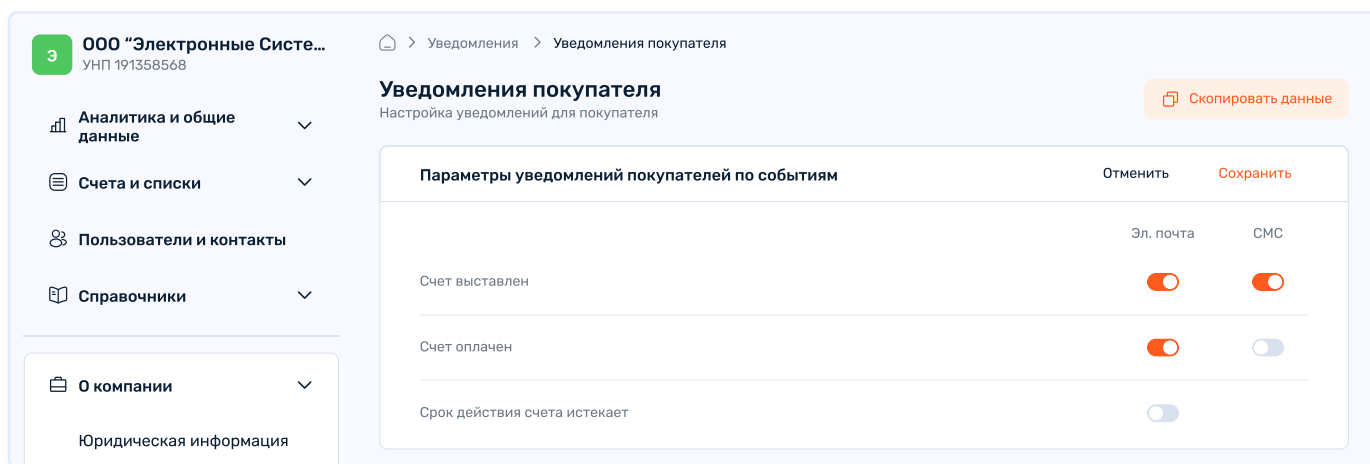
Поле **«Имя отправителя по СМС»** доступно, если в разделе **«Параметры уведомлений покупателей по событиям»** активирован канал **СМС** хотя бы для одного события уведомления.

Как включить канал СМС

Если поле недоступно:

1. В разделе «**Параметры уведомлений покупателей по событиям**» нажмите «**Редактировать**».
2. В колонке «**СМС**» включите переключатель для нужного события.
3. Нажмите «**Сохранить**».

После этого поле «**Имя отправителя по СМС**» станет доступным для настройки.



4. Требования к имени отправителя

Основные правила

Имя отправителя **должно**:

- содержать **не более 11 символов**
- состоять **только из латинских букв** (A-Z, a-z) и **цифр**
- быть **без пробелов**
- допускать символы:

Использование любых других символов недопустимо.

Что важно учитывать

Имя отправителя:

- не должно выглядеть как случайный набор символов
- не должно напоминать международный бренд или сервис
- не должно совпадать с названиями известных брендов, продуктов или сайтов

Полезный совет

Для повышения вероятности согласования:

- добавляйте региональный признак, например: `luckyday_BY` ;
- суффикс `_BY` делает имя локальным и значительно снижает риск отказа.

5. Как работает настройка

По умолчанию поля имени отправителя пустые.

- Если имя не задано в разделе **«По умолчанию»**, используется системное имя **HutkiGrosh**.
- Если имя не задано в услуге, при отправке СМС используется имя из раздела **«По умолчанию»**.
- Если для услуги указано собственное имя, при отправке используется именно оно.

6. Как установить или изменить имя отправителя по СМС

Установка имени отправителя

Шаг 1. Перейдите в режим редактирования

В матрице настроек нажмите на кнопку **«Редактировать»**.

Шаг 2. Укажите имя отправителя

Заполните поле «Имя отправителя по СМС»:

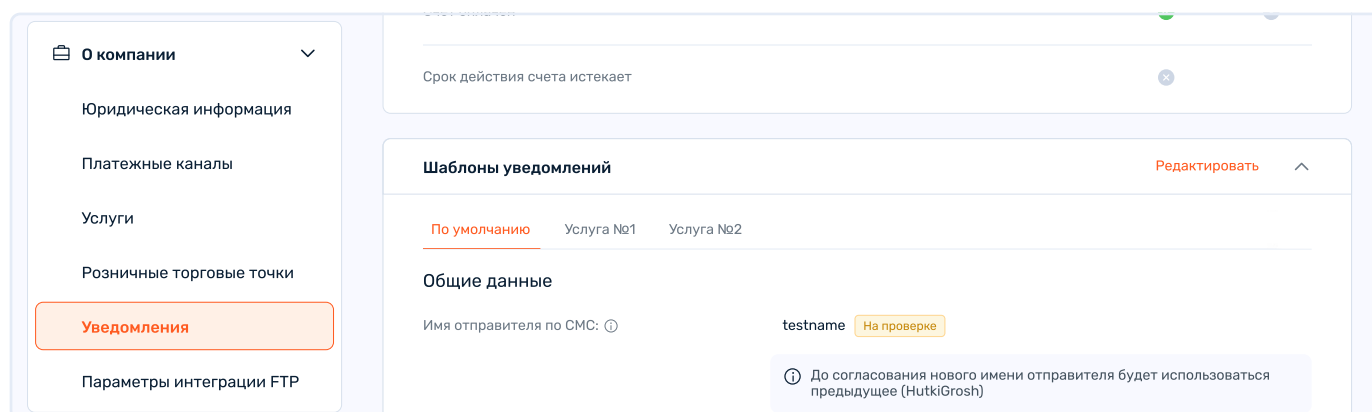
- в блоке «По умолчанию» — если имя должно применяться ко всем услугам;
- либо в нужной услуге — для индивидуальной настройки.

Шаг 3. Сохраните изменения

Нажмите кнопку «Сохранить».

После сохранения система обрабатывает указанное имя и присваивает ему статус:

- если имя новое, оно отправляется на согласование агрегатору и оператору;
- если имя уже находится на согласовании, процесс продолжается;
- если имя имеет статус «Согласовано», оно начинает использоваться сразу.



Изменение имени отправителя

Чтобы изменить имя отправителя СМС, необходимо перейти в режим редактирования матрицы настроек.

Шаг 1. Перейдите в режим редактирования

В матрице настроек нажмите на кнопку «Редактировать».

Шаг 2. Сбросьте текущее имя отправителя

Очистите поле с установленным именем.

Изменение доступно, если текущее имя имеет один из следующих статусов: **Отклонено** / **Согласовано** / **К отключению** / **Отключено** либо статус отсутствует (новое имя).

Шаг 3. Укажите новое имя отправителя

Введите новое значение в поле «Имя отправителя по СМС»:

- в блоке «По умолчанию»
- или в нужной услуге

Шаг 4. Сохраните изменения

Нажмите кнопку «Сохранить».

После сохранения новое имя будет обработано системой и отправлено на повторное согласование.

7. Что происходит после сохранения

Если указано новое имя отправителя:

- имя отправляется на проверку агрегатору и оператору
- до завершения согласования используется предыдущее имя отправителя
- если имя уже находилось на согласовании, процесс согласования продолжается

Если имя уже согласовано:

- начинает использоваться сразу после сохранения

Срок согласования имени - минимум 1 неделя.

8. Статусы имени отправителя

Рядом с именем может отображаться один из статусов:

- **Новое имя** – еще не проверено
- **На проверке / Проверено / На согласовании** – в процессе проверки
- **Согласовано** – используется
- **Отклонено** – имя отправителя не может быть использовано. Ознакомьтесь с комментарием с причиной отклонения, исправьте ошибки и при необходимости отправьте имя на повторное согласование.
- **Отключено / К отключению** – неактивно

9. Возможные ошибки

Имя занято

Если имя уже используется:

«Имя отправителя 'название имени' уже используется другим производителем услуг»

Недопустимое имя

Если имя запрещено:

«Указанное имя не может быть использовано»

10. Подсказки и уведомления

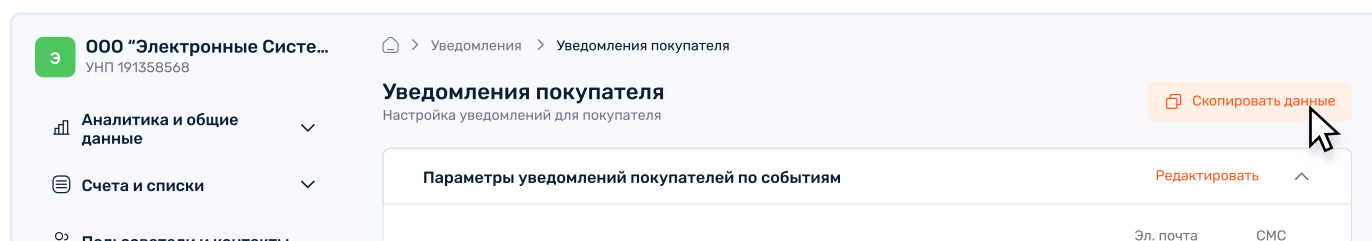
Под полем могут отображаться:

- информационный блок с уведомлением об использовании предыдущего имени отправителя
- комментарии по имени (например, причина отклонения)

11. Копирование настроек

В сервисе **Хуткі Грош**:

1. Перейдите в раздел **«Уведомления»**.
2. Откройте карточку **«Покупатели»**.
3. На открывшейся странице Уведомления покупателя. нажмите кнопку **“Скопировать данные”**.



Кнопка формирует и копирует текст с текущими настройками имен отправителя SMS:

- имя отправителя **по умолчанию**
- имена отправителя **по каждой услуге**

В результате в буфер обмена копируется структурированный список всех используемых имен.

Результат

После настройки:

- сообщения отправляются с указанным именем
- для новых имен — после их согласования



Контакты:

support@hutkigrosh.by

+375 17 3973355 +375 29 6353355 +375 33 6353355

